

## **Projekttitlel: „Einführung Capacity Management“**

### **Projekt-/Aufgabenbeschreibung:**

**Aufbau des Capacity Managements im globalen Vodafone Konzern (GO) und Coaching des Projektleiters**

- Design des Capacity Managementprozesses einschließlich Schwellwerte, KPIs und SLAs
- Planen, Skalieren und Steuern der Dienstekapazität auf Basis einer Capacity Management Data Base
- Einbindung der angrenzenden ITIL Prozessschnittstellen
- Coaching des Projektleiters des Auftraggebers

### **Bewertung wurde abgegeben durch:**

Vodafone Information Systems – Norbert Herting, Capacity Manager Northern Europe

### **Eingesetzte Tools, Methoden, Kenntnisse etc:**

- ITIL
- Projektmanagementmethodik Chestra

### **Zeitraum:**

02/07 - 05/07



**Bewertung der Projektarbeit: \***

**1. Arbeitsbeginn**

Klärung der Verantwortlichkeiten	2
Qualität des Angebots	2

**2. Arbeitsprozess**

Kommunikation/Abstimmung mit Ihrem Unternehmen	1
Zusammenarbeit mit anderen Mitarbeitern und Freelancern	2
Einhaltung von Zwischenterminen/ Milestones	1

**3. Arbeitsergebnis**

Qualität des Produkts/der Dienstleistung	1
Einhaltung Fertigstellungstermin	1
Einhaltung des Budgets	1

<b>Gesamtbewertung des Projekts:</b>	<b>1</b>
--------------------------------------	----------

**Bemerkungen zum Dienstleister:**

Herr Kartes hat es verstanden, das Projekt gut zu strukturieren und den Projektleiter durch seine Unterstützung stark entlastet.

**\* Erläuterungen zum Bewertungssystem**

1 = sehr gut, 2 = gut, 3 = zufriedenstellend, 4 = ausreichend, 5 = nicht ausreichend

Gewichtung: Arbeitsbeginn 20 %, Arbeitsprozess 30 %, Arbeitsergebnis 50%

