



AXA IT-Services GmbH

AXA IT-Services GmbH - 51171 Köln

ADBEX GmbH
Engelbert Jäntsch
Roseggerstr. 15

41469 Neuss

Postanschrift: 51171 Köln
Hausanschrift: Colonia-Allee 10-20
51067 Köln
Telefon: (02 21) - 1 48-1 40
Telefax: (02 21) - 148-2 27 49
E-Mail: Frank.Wiegard@axa.de

Bereich:
ITIC

Mitarbeiter(in):
Frank Wiegard

Telefon:
2 11 05

Datum:
25.11.2002

Arbeitszeugnis

Herr Engelbert Jäntsch, geboren am 03.07.1964, ist seit dem 15.08.2001 für unser Unternehmen als selbständiger Unternehmensberater tätig.

Sein Aufgabengebiet umfasste die Projekte:

- ❖ Reengineering des Endgeräteservices in der IT und TK von der Vision bis zur Realisierung im Service Desk mit
 - Entwickeln eines Outsourcing-Servicekonzeptes auf die Bedürfnisse und Belange der AXA
 - Erstellen einer Ausschreibung mit Rahmenvertrag und eigenständigen Leistungsmodulen für Beschaffung, Installation, Entstörung und UHD
 - Auswahl eines Servicegebers auf globaler Ebene
 - Begleitung der Due Diligence und Transitionphase
 - Coaching des Projektleiters der AXA
 - Projekt-, Risiko-, Qualitäts-, Ressourcen- und Krisenmanagement
- ❖ Aufbau eines externen Ressourcenmanagements im Bereich Finance & Procurement mit
 - Erstellung eines Feinkonzeptes
 - Definition der Prozesse und Schnittstellen
 - Analyse und Bewertung von Skill- und Sourcen-Datenbankanbietern
 - Projekt-, Risiko-, Qualitäts- und Ressourcenmanagement
- ❖ Engineering des zentralen Controllings im Bereich Planing and Steering mit
 - Entwickeln von Controllingkonzepten in enger Zusammenarbeit mit den Managementeinheiten der AXA inkl. Soll- / Ist-Analyse, Auslastungsübersicht, Drill-Down-Funktion, etc.
 - Definition der Controllingprozesse und -regeln
 - Methoden und Instrumente des Controlling
 - Identifikation von Schnittstellen zu vorhandenen Managementinformationssystemen



Seite 2 zum Schreiben vom 25.11.2002:

- ❖ Unterstützung bei der Auswahl von professionellen Servicepartnern und Erstellung einer Ausschreibung für das Outsourcing des Server-Supports
- ❖ Begleitung des Business Case Controlling sowie der Budgetplanung der AXA.
- ❖ Qualitätssicherung von Konzernprojekt-Steckbriefen

Herr Jäntsch hat seine Anforderungen zu unserer vollsten Zufriedenheit ausgeübt und unseren Erwartungen in jeder Hinsicht in allerbesten Weise entsprochen. Er entwickelte sehr viel Eigeninitiative und war jederzeit bereit und fähig, neue Projekte durch konstruktive Vorschläge zu unterstützen und bei deren Realisation den entscheidenden Beitrag zu leisten. Er besaß ein hervorragendes, jederzeit verfügbares Fachwissen.

Herr Jäntsch erledigte seine Aufgaben stets mit äußerster Sorgfalt und größter Genauigkeit. Er zeigte bei der Aufgabenerledigung außergewöhnlichen Einsatz und hervorragende Leistungen in qualitativer und quantitativer Hinsicht.

Wegen seiner stets verbindlichen, kooperativen und hilfsbereiten Art war Herr Jäntsch den Führungskräften der AXA aufgrund seiner ausgezeichneten Beratung und Betreuung eine wertvolle Stütze und den Mitarbeitern der AXA ein geschätzter und loyaler Partner.

Wir danken Herrn Jäntsch für die stets gute Zusammenarbeit und freuen uns über eine weiterführende ausgedehnte Geschäftsbeziehung.

Mit freundlichen Grüßen
AXA IT-Services GmbH

Frank Wiegard
AXA IT-Services GmbH
Direktor Service Introduction & Control