

Projekttitlel: Erstellung und Verhandlung eines versierten Outtaskingvertrages mit bestehenden Service Providern

Projekt-/Aufgabenbeschreibung:

Erstellung und Verhandlung eines versierten Outtaskingvertrages mit eigenständigen Leistungsmodulen für den Support der Tankstellen-Systeme (POS, BOS, OPP/OPT) in der Schweiz mit den bestehenden Service Providern

- Entwickeln eines Outtasking-Servicekonzeptes mit Kosten- und Leistungstransparenz auf Basis der Symbiose aus In- und Outsourcing zugeschnitten auf die Bedürfnisse und Belange der BP in der Schweiz
- Ausarbeitung der Strategie und Taktik auf Basis von Machtverhältnissen und Beziehungen die Grundlage während der Vertragsplanungphase
- Erstellung zukunftsorientierten und modularen Gesamtvertrages nach den Bedürfnissen der BP während der Vertragsdesignphase mit eigenständigen Leistungsmodulen für Service Desk Services, Onsite Maintenance, SW Pflege Services und vollumfänglicher Betrieb der zentralen Applikation „Central Delta Pro“ einschließlich Entwicklung von Security Policies für die BP
- Coaching der BP während der Vertragsverhandlung unter Maßgabe der vereinbarten Ziele der BP unter Berücksichtigung der psychologischen Faktoren, den strategischen Modellen und dem jeweilig anzuwendenden Verhandlungsstil, der professionellen Verhandlungsorganisation und der versierten Verhandlungsregie.
- Projektmanagement u.a. mit den Teildisziplinen: Risiko-, Qualitäts- und Ressourcenmanagement

Bewertung wurde abgegeben durch:

BP (Switzerland) AG

IT&S Manager

Philip Stebler



Eingesetzte Tools, Methoden, Kenntnisse etc:

ITIL

ADBEX MPO, MPC und PPM Framework

Zeitraum:

01/10 – 04/10

Bewertung der Projektarbeit: *

1. Arbeitsbeginn

Klärung der Verantwortlichkeiten	1
Qualität des Angebots	1

2. Arbeitsprozess

Kommunikation/Abstimmung mit Ihrem Unternehmen	1
Zusammenarbeit mit Mitarbeitern und Freelancern	1
Einhaltung von Zwischenterminen / Milestones	1

3. Arbeitsergebnis

Qualität des Produkts/der Dienstleistung	2
Einhaltung Fertigstellungstermin	1
Einhaltung des Budgets	Keine Angabe

Gesamtbewertung des Projekts: 1.5

Bemerkungen zum Dienstleister:

Der Dienstleister war für die Erstellung und Einführung eines komplexen Wartungsvertragswerkes führend und inhaltlich verantwortlich. Durch den Dienstleister vorgegebene taktische Gesprächsstrukturen und unterstützende Moderation führten innert kurzer Frist zu einer Vertragswirksamkeit. Die Maturität der Serviceleistungen haben dadurch zu einem messbaren Mehrwert geführt.

* Erläuterungen zum Bewertungssystem

1 = sehr gut, 2 = gut, 3 = zufriedenstellend, 4 = ausreichend, 5 = nicht ausreichend

Gewichtung: Arbeitsbeginn 20 %, Arbeitsprozess 30 %, Arbeitsergebnis 50%