

## **Projekttitlel: „Outtasking von Rechenzentrumsleistungen“**

### **Projekt-/Aufgabenbeschreibung:**

**Erstellung und Verhandlung eines versierten Outtaskingvertrages mit eigenständigen Leistungsmodulen für den Betrieb eines Rechenzentrums zur Sicherstellung der Services „Application Service Providing“ (ASP) mit „Integrierter Contact-Center-Funktionalität“ (IPCC)**

- Entwickeln eines Outtasking-Servicekonzeptes mit Kosten- und Leistungstransparenz auf Basis der Symbiose aus In- und Outsourcing zugeschnitten auf die Bedürfnisse und Belange der daGama
- Erstellen einer Ausschreibung mit Rahmenvertrag und eigenständigen Leistungsmodulen für Beschaffung, IMAC, Service Desk und Betrieb der Rechenzentrumsleistungen
- Transparente Auswahl eines Servicegebers auf nationaler Ebene
- Erstellen und verhandeln eines dynamischen Outtaskingvertrages im Auftrag der daGama mit dem neuen Servicegeber
- Projektmanagement u.a. mit den Teildisziplinen: Risiko-, Qualitäts- und Ressourcenmanagement
- Coaching des Auftraggebers bei der Vertragsverhandlung

### **Bewertung wurde abgegeben durch:**

daGama Business Travel GmbH - Managing Director Dipl. Inf. Thomas Schaefer-Engelke

### **Eingesetzte Tools, Methoden, Kenntnisse etc:**

- ITIL
- ADBEX Outsourcing und Contractmanagement Framework
- ADBEX Projektmanagement Framework



**Zeitraum:**

06/06 - 09/06

**Bewertung der Projektarbeit: \***

**1. Arbeitsbeginn**

Klärung der Verantwortlichkeiten	1
Qualität des Angebots	1

**2. Arbeitsprozess**

Kommunikation/Abstimmung mit Ihrem Unternehmen	1
Zusammenarbeit mit anderen Mitarbeitern und Freelancern	1
Einhaltung von Zwischenterminen/ Milestones	1

**3. Arbeitsergebnis**

Qualität des Produkts/der Dienstleistung	2
Einhaltung Fertigstellungstermin	1
Einhaltung des Budgets	1

**Gesamtbewertung des Projekts:** **1**

**Bemerkungen zum Dienstleister:**

Hervorragende Kenntnisse zum Thema Outtasking von Rechenzentrumsleistung. Sehr professionelle Abwicklung.

**\* Erläuterungen zum Bewertungssystem**

1 = sehr gut, 2 = gut, 3 = zufriedenstellend, 4 = ausreichend, 5 = nicht ausreichend  
 Gewichtung: Arbeitsbeginn 20 %, Arbeitsprozess 30 %, Arbeitsergebnis 50%

