

Projekttitlel:

BPI - Business Process Improvement

Projekt-/Aufgabenbeschreibung:

Durchführung eines Business Process Improvement Projektes zur Optimierung der Servicequalität und gleichzeitiger Senkung des Servicepreises als Projektleiter und Solution Architekt.

- Auditierung und Benchmark der aktuellen Serviceerbringung in den Bereichen Beschaffungsmanagement, Standard Work Requests, Service Desk (IT & TK), User Profil Administration, Onsite Support, Gewährleistungsabwicklung, Lagerverwaltung, Technikersteuerung und Non Standard Work Requests inkl. Tools, Prozesse, Strukturen und Organisation
- Erarbeitung eines zukunftsorientierten Servicekonzeptes in den vorgenannten Bereichen
- Erstellung und Verhandlung eines Contract Changes unter Sicherstellung der bestehenden Service Level Agreements und Vertragsvereinbarungen
- Qualitätssicherung der Transitionphase

Bewertung wurde abgegeben durch:

DELL AG – Programm Manager Andreas Alexiou

Eingesetzte Tools, Methoden, Kenntnisse etc:

- ITIL
- ADBEX PPM und MSC Framework

Zeitraum:

05/05 – 11/05



Bewertung der Projektarbeit: *

1. Arbeitsbeginn

Klärung der Verantwortlichkeiten	1
Qualität des Angebots	1

2. Arbeitsprozess

Kommunikation/Abstimmung mit Ihrem Unternehmen	1
Zusammenarbeit mit anderen Mitarbeitern und Freelancern	1
Einhaltung von Zwischenterminen/ Milestones	1

3. Arbeitsergebnis

Qualität des Produkts/der Dienstleistung	1
Einhaltung Fertigstellungstermin	1
Einhaltung des Budgets	1

Gesamtbewertung des Projekts:	1
--------------------------------------	----------

Bemerkungen zum Dienstleister:

Alle übergebenen Aufgaben erledigt Herr Jäntsich stets in überdurchschnittlicher Qualität, stets innerhalb des Budgets / Zeit mit einer hervorragenden Kommunikation. So dass alle Projektbeteiligten zu jeder Zeit den genauen Status kennen.

*** Erläuterungen zum Bewertungssystem**

1 = sehr gut, 2 = gut, 3 = zufriedenstellend, 4 = ausreichend, 5 = nicht ausreichend

Gewichtung: Arbeitsbeginn 20 %, Arbeitsprozess 30 %, Arbeitsergebnis 50%

