

## Projekttitlel: Contractmanagement in einem Outsourcingprojekt

### Projekt-/Aufgabenbeschreibung:

Der Projektleiter betraute die ADBEX GmbH eine versierte Leistungsbeschreibung inkl. Rahmenvertrag für den Betrieb eines Rechenzentrums zu erstellen. Des Weiteren wurden nachfolgende Disziplinen von der ADBEX GmbH sichergestellt:

- Erstellen und verhandeln des Outsourcingvertrages mit dem neuen Servicegeber
- Coaching des Projektleiters im Projektmanagement (Auftraggeber) mit den Disziplinen: Risiko-, Qualitäts- und Ressourcenmanagement Coaching des Auftraggebers bei der strategischen Ausrichtung und Realisierung des Projektes

### Bewertung wurde abgegeben durch:

Helvetia Patria Versicherung

### Eingesetzte Tools, Methoden, Kenntnisse etc:

- ITIL
- ADBEX Outsourcing und Contractmanagement Framework
- ADBEX Projektmanagement Framework

### Zeitraum:

09/03 - 12/03



**Bewertung der Projektarbeit: \***

**1. Arbeitsbeginn**

Klärung der Verantwortlichkeiten	1
Qualität des Angebots	2

**2. Arbeitsprozess**

Kommunikation/Abstimmung mit Ihrem Unternehmen	1
Zusammenarbeit mit anderen Mitarbeitern und Freelancern	1
Einhaltung von Zwischenterminen/ Milestones	2

**3. Arbeitsergebnis**

Qualität des Produkts/der Dienstleistung	1
Einhaltung Fertigstellungstermin	1
Einhaltung des Budgets	1

**Gesamtbewertung des Projekts:** **1,2**

**Bemerkungen zum Dienstleister:**

Stets reibungslose Zusammenarbeit und Integration ins Gesamtprojekt. Sehr wertvolle Anregungen zum Projektvorgehen und -einzelmaßnahmen. Loyale Zielverfolgung.

**\* Erläuterungen zum Bewertungssystem**

1 = sehr gut, 2 = gut, 3 = zufriedenstellend, 4 = ausreichend, 5 = nicht ausreichend  
 Gewichtung: Arbeitsbeginn 20 %, Arbeitsprozess 30 %, Arbeitsergebnis 50%

