

Projekttitlel: Outsourcing des Endgeräte- und Netzwerkservices in der IT und TK

Projekt-/Aufgabenbeschreibung:

Outsourcing der Endgeräte- und Netzwerkservices in der IT und TK von der Vision bis zur Realisierung mit

- Entwickeln eines Outsourcing-Servicekonzeptes auf Basis der Symbiose aus In- und Outsourcing zugeschnitten auf die Bedürfnisse und Belange der NAG
- Erstellen einer Ausschreibung mit Rahmenvertrag und eigenständigen Leistungsmodulen für Beschaffung, Deployment, IMAC-D und break fix Services für IT und TK
- Benchmarking der Service Provider auf nationaler Ebene
- Durchführung der Ausschreibung mit Bewertung und Auswahl des geeigneten Service Providers
- Erstellen und verhandeln eines Werkvertrages nach schweizerischem Recht im Auftrag der NAG mit dem neuen lokalen Servicegeber
- Projektleitung mit den Disziplinen: Risiko-, Qualitäts- und Ressourcenmanagement
- Coaching des Projektleiters der NAG

Bewertung wurde abgegeben durch:

Schweizerische National Versicherungs-Gesellschafts AG

Projektleiter Herr Jean-Paul Unger

IT Leiter Herr Andreas Bernhard

Eingesetzte Tools, Methoden, Kenntnisse etc:

ITIL

ADBEX MPO, MPC und PPM Framework

Zeitraum:

03/11 – 12/11



Bewertung der Projektarbeit: *

1. Arbeitsbeginn

| | |
|----------------------------------|------------|
| Klärung der Verantwortlichkeiten | 1 sehr gut |
| Qualität des Angebots | 2 gut |

2. Arbeitsprozess

| | |
|---|------------|
| Kommunikation/Abstimmung mit Ihrem Unternehmen | 1 sehr gut |
| Zusammenarbeit mit Mitarbeitern und Freelancern | 1 sehr gut |
| Einhaltung von Zwischenterminen / Milestones | 1 sehr gut |

3. Arbeitsergebnis

| | |
|--|--------------|
| Qualität des Produkts/der Dienstleistung | 1 sehr gut |
| Einhaltung Fertigstellungstermin | 1 sehr gut |
| Einhaltung des Budgets | Keine Angabe |

Gesamtbewertung des Projekts: 1 sehr gut

Bemerkungen zum Dienstleister:

Sehr effiziente und Professionelle Arbeit, alle Erwartungen sind erfüllt worden und das Ziel ist wie geplant vor Ende 2011 erreicht worden.
 Angenehme Zusammenarbeit mit einem „Sourcing Profi“ wo ich viel gelernt habe.

*** Erläuterungen zum Bewertungssystem**

1 = sehr gut, 2 = gut, 3 = zufriedenstellend, 4 = ausreichend, 5 = nicht ausreichend
 Gewichtung: Arbeitsbeginn 20 %, Arbeitsprozess 30 %, Arbeitsergebnis 50%

