

Projekttitlel: „Einführung Capacity Management“

Projekt-/Aufgabenbeschreibung:

Aufbau des Capacity Managements im globalen Vodafone Konzern (GO) und Coaching des Projektleiters

- Design des Capacity Managementprozesses einschließlich Schwellwerte, KPIs und SLAs
- Planen, Skalieren und Steuern der Dienstekapazität auf Basis einer Capacity Management Data Base
- Einbindung der angrenzenden ITIL Prozessschnittstellen
- Coaching des Projektleiters des Auftraggebers

Bewertung wurde abgegeben durch:

Vodafone Information Systems – Norbert Herting, Capacity Manager Northern Europe

Eingesetzte Tools, Methoden, Kenntnisse etc:

- ITIL
- Projektmanagementmethodik Chestra

Zeitraum:

02/07 - 05/07



Bewertung der Projektarbeit: *

1. Arbeitsbeginn

Klärung der Verantwortlichkeiten	2
Qualität des Angebots	2

2. Arbeitsprozess

Kommunikation/Abstimmung mit Ihrem Unternehmen	1
Zusammenarbeit mit anderen Mitarbeitern und Freelancern	2
Einhaltung von Zwischenterminen/ Milestones	1

3. Arbeitsergebnis

Qualität des Produkts/der Dienstleistung	1
Einhaltung Fertigstellungstermin	1
Einhaltung des Budgets	1

Gesamtbewertung des Projekts:	1
--------------------------------------	----------

Bemerkungen zum Dienstleister:

Herr Kartes hat es verstanden, das Projekt gut zu strukturieren und den Projektleiter durch seine Unterstützung stark entlastet.

*** Erläuterungen zum Bewertungssystem**

1 = sehr gut, 2 = gut, 3 = zufriedenstellend, 4 = ausreichend, 5 = nicht ausreichend

Gewichtung: Arbeitsbeginn 20 %, Arbeitsprozess 30 %, Arbeitsergebnis 50%

